

<b>Organisasjonsnummer:</b>	980 862 984
<b>Navn/foretaksnavn:</b>	OPPLYSNINGEN MOBIL AS
<b>Organisasjonsform:</b>	Aksjeselskap
<b>Forretningsadresse:</b>	Essendropsgate 9 0368 OSLO
<b>Kommune:</b>	OSLO
<b>Postadresse:</b>	Postboks 382 Sentrum 0102 OSLO
<b>E-postadresse:</b>	kundeservice@1881.no
<b>Internettadresse:</b>	<a href="http://www.1881.no/Opplysningen/Tjenester/Mobil/">http://www.1881.no/Opplysningen/Tjenester/Mobil/</a>
<b>Telefon:</b>	81 07 70 00
<b>Telefaks:</b>	22 76 75 01

## Innledning

Denne avtalen inngås mellom bruker av tjenesten 1881 Mobilsøk og Opplysningen Mobil AS.

Avtalen regulerer partenes rettigheter og plikter i forhold til nedlastning og bruk av tjenesten 1881 Mobilsøk / 1881 Mobilsøk 3G.

Aksept og inngåelse av denne avtalen er et absolutt vilkår for at kunden kan ta i bruk tjenesten 1881 Mobilsøk. Slik aksept og inngåelse gis ved at kunden samtykker til at vilkårene i denne avtalen er akseptert. Dette skjer ved aksept i elektronisk dialog med Opplysningen Mobil AS før 1881 Mobilsøk lastes ned på mobiltelefonen. Dersom kunden velger å ikke akseptere vilkår i denne avtalen og øvrige avtalevilkår presentert i den elektroniske dialogen vil tjenesten ikke kunne tas i bruk. Det forutsettes at kunden har lest og gjort seg kjent med vilkårene i denne avtalen og i den elektroniske dialogen.

Dersom kunden ikke har akseptert vilkårene, men bruk av tjenesten allikevel ble mulig og er faktisk gjort, anses kundens bruk av tjenesten som aksept for vilkårene.

Dersom ikke annet er avtalt særskilt, har partene ingen rett til å utnytte hverandres rettigheter, eller på annen måte gjøre krav på noe som tilligger den annen part.

## Definisjoner

Sluttkunde – bruker og/eller kunde som bestiller 1881 Mobilsøk for bruk på sin mobiltelefon. Abonent hos norsk tilbyder av mobiltelefoni.

Avtale – dette dokument, inkludert vilkår og bestemmelser.

Partene – kunden/sluttbruker og Opplysningen Mobil AS

Avtale mellom sluttbruker og Opplysningen Mobil AS om bruk av tjenesten 1881 Mobilsøk

1881 Mobilsøk – mobil nummeropplysingstjeneste som kunden bruker ved hjelp av en mobiltelefon og mobilt Internett. Tjenesten omfatter ikke nummeropplysingstjeneste på fast Internett.

Opplysningen Mobil AS – søsterselskap til Opplysningen AS. Kjernevirksomhet til er elektronisk nummeropplysning.

## Kundens rettigheter og plikter

Avtalen gir kunden rett til å bruke tjenesten 1881 Mobilsøk til vilkår angitt i denne avtale. Retten til å bruke tjenesten forutsetter at kunden opprettholder sine plikter i henhold til avtalen.

Kunden har rett til å kontakte Opplysningen Mobil AS sin kundeservice til nærmere angitte tider og takster. Se Vedlegg i denne avtalen for informasjon om nummeret til kundeservice, åpningstider, takster mm.

Kunden skal ha prisinformasjon dersom prisen settes opp av Opplysningen Mobil AS.

Kunden har rett til å benytte tjenesten så mye hun ønsker til den til enhver tid gjeldende fastpris.

Kunden har rett til å få tilgang på og lagre denne avtalen på nettsted hos Opplysningen Mobil AS. Avtalen skal ligge tilgjengelig på sidene som omtaler tjenesten 1881 Mobilsøk / 1881 Mobilsøk 3G.

Kunden gir Opplysningen Mobil AS rett til å innhente informasjon om kunden som er nødvendig for å gjennomføre tjenesten, kundeservice og fakturering. Kunden har rett til å be Opplysningen Mobil AS slette slik informasjon om seg selv. Sletting av kundeinformasjon vil innebære at tjenesten ikke vil fungere for kunden.

Kunden plikter å henvende seg til <http://www.1881.no/Opplysningen/Tjenester/Mobil/> for oppdaterte vilkår og tekniske endringer, distribusjonsendringer, tilgjengelighet for telefonmodeller med mer.

Kunden plikter i enhver sammenheng å holde Opplysningen Mobil AS skadesløs for ethvert krav fra tredjeparter som kunden har relasjon til.

Kunden forplikter seg til ikke på noe vis å utnytte tjenesten i strid med Opplysningen Mobil AS sine rettigheter eller interesser. Kunden forplikter seg til ikke å nyttiggjøre seg tjenesten kommersielt, ved for eksempel å videreselge informasjon fra tjenesten, eller ved publisering eller reproduksjon fra tjenesten. Vanlig bruk av tjenesten i yrkessammenheng er tillatt.

Kunden forplikter seg ved å akseptere og svare ok på den elektroniske dialogen i forkant av nedlasting av tjenesten til mobiltelefonen, å ikke kunne avbestille tjenesten etter at nedlastningen er fullført. Opplysningen Mobil AS har rett på betaling av den delen av tjenesten som er levert fra Opplysningen Mobil AS dersom kunden av andre årsaker enn avbestilling av tjenester avslutter dette avtaleforholdet.

Kunden forplikter seg til en abonnementsstjeneste som er ubegrenset i tid, men som når som helst kan sies opp av kunden. Kunden er videre innforstått med at abonnementet innebærer 14

dager gratis bruk. På dag 15 etter inngåelse av avtalen utløper abonnementets gratisperiode og ordinær betaling finner sted. Kunden er herved opplyst om at dette vil skje uten at kunden blir varslet nærmere. Kunden aksepterer at Opplysningen Mobil AS fakturerer en måned i forskudd. Betalingen vil fremkomme på kundens faktura fra mobiloperatøren.

Kunden er ansvarlig for all aktivitet og bruk av tjenesten fra den mobiltelefonen tjenesten er lastet ned til.

Kunden forplikter seg til ikke å benytte tjenesten slik at tjenesten bli avbrutt, skadet eller på annen måte svekket. Kunden forplikter seg til ikke å skade annen brukers mobiltelefon eller spre virus eller andre ødeleggende programmer.

## **Opplysningen Mobil AS sine rettigheter og plikter**

Opplysningen Mobil AS forplikter seg til å levere 1881 Mobilsøk til kunden med best mulig oppetid, kvalitet og service. Opplysningen Mobil AS skal videre bestrebe seg på å videreutvikle tjenesten til kundens beste.

Opplysningen Mobil AS forplikter seg til å drive tjenesten 1881 Mobilsøk i henhold de til enhver tid gjeldende regler, retningslinjer og avtaler som regulerer og fastsetter krav for tjenesten.

Opplysningen Mobil AS gir ingen garanti for oppetid, kvalitet og service eller liknende forhold ved tjenesten. Dersom kunden ønsker slike forhold garantifestet i avtale finnes det andre produkt i Opplysningen AS sin portefølje som kan være aktuelle.

Opplysningen Mobil AS har rett til å foreta endringer og fjerne elementer i blant annet avtalen, tjenesten, markedsføring og øvrige forhold rundt tjenesten. Endringer/bortfall skal dersom praktisk mulig publiseres på nettstedet til Opplysningen Mobil AS.

Opplysningen Mobil AS har rett til å registrere kundens bruk av tjenesten og benytte statistikk i anonymiserte rapporter. Opplysningen Mobil AS er forpliktet til å overholde personvernregler og kan således ikke bruke opplysninger om kunden i strid med regelverket.

Opplysningen Mobil AS har eksklusiv rett til blant annet eget varemerke®, navn og uttrykk benyttet i markedsføring, tjenesten, produkter og publikasjoner/informasjons/dokumentasjon i elektroniske kanaler.

Opplysningen Mobil AS har rett til å sette opp eller ned prisen på tjenesten, innføre nye abonnementsmodeller, samt tilby kampanjer i markedet. Opplysningen Mobil AS kan innføre andre betingelser og vilkår ved konkurranser eller andre aktiviteter i markedet.

Opplysningen Mobil AS har suveren rett til å benytte underleverandører.

Opplysningen Mobil AS har rett til å suspendere eller heve avtale med kunde som oppgir feil informasjon om seg selv, eller holder tilbake informasjon som er relevant for gjennomføring tjenesten.

## **Opphør av avtalen**

Kunden har rett til å si opp avtalen på hvilket som helst tidspunkt. Dette kan gjøres ved å kontakte Opplysningen Mobil AS sin kundeservice, eller å sende SMS med meldingen ”stopp” til 1881.

Opplysningen Mobil AS kan si opp avtalen med kunden med 14 dagers varsel. Ved mislighold kan Opplysningen Mobil AS holde tilbake sine ytelser etter avtalen. Ved vesentlig mislighold kan Opplysningen Mobil AS heve avtalen med øyeblikkelig virkning.

## **Ansvar**

Opplysningen Mobil AS er ikke ansvarlig for skade, økonomisk tap, eller andre erstatningsposter som kan oppstå ved kundens bruk av tjenesten.

Opplysningen Mobil AS kan etter forholdene holdes ansvarlig for direkte økonomisk tap forårsaket ved grov uaktsomhet, dog oppad begrenset til 15.000,- og ikke inkludert indirekte eller avledede økonomiske tap.

Kunden er ansvarlig for økonomisk tap påført Opplysningen Mobil AS ved uaktsom bruk av tjenesten.

## **Lovvalg**

Avtalen reguleres av Norsk lov.

## **Tvist**

Konflikt mellom partene skal søkes løst i minnelighet.

Vernetting er Oslo Tingsrett.

## Vedlegg

### Kundeservice for 1881 Mobilsøk

Kontakt kundeservice for 1881 Mobilsøk, enten via telefon eller e-post.

**Åpningstider:** Mandag til fredag 08:00-16:00  
**Telefon:** 8008 1881  
**E-post:** kundeservice@1881.no

Bruker kan også sende en SMS med kodeord HJELP til 1881 og vil da bli kontaktet av en kundekonsulent fra kundeservice Opplysningen 1881.

### Priser 1881 Mobilsøk

For førstegangsbrukere er 1881 Mobilsøk gratis de to første ukene. Prøveperioden kan avvike fra to uker i egne kampanjeperioder. Etter prøveperioden koster tjenesten kr 1,- per døgn uansett antall søk og betalingen skjer forskuddsvis en gang i måneden (kr 30,-/mnd) over brukers mobilregning. I tillegg betaler bruker for datatrafikk til sin mobiloperatør.

Prisen på datatrafikk avhenger av bruker sin mobiloperatør og abonnement. Se priser hos gjeldende mobiloperatør.